

**Verejný obstarávateľ :** Úrad priemyselného vlastníctva SR, Švermova 43,  
974 04 Banská Bystrica

**Predmet zákazky :** Zabezpečenie leteckej prepravy osôb pri zahraničných cestách

## **RÁMCOVÁ DOHODA**

nadlimitná zákazka v zmysle zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v  
platnom znení

(SLUŽBY)

### **B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

Banská Bystrica, február 2014

## B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

### OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je zabezpečiť uzatvorenie rámcovej dohody na zabezpečenie leteckej prepravy osôb a súvisiacich služieb pri zahraničných pracovných cestách zamestnancov Úradu priemyselného vlastníctva SR. Rámcová dohoda bude uzatvorená na obdobie 48 mesiacov. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo uzatvoriť rámcovú dohodu s maximálnym počtom päť (5) uchádzačov, ktorých ponuky budú v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania a týmito súťažnými podkladmi. V prípade ak bude počet súťažných ponúk, ktoré nebudú vylúčené z procesu verejného obstarávania v počte viac ako päť (5), tak verejný obstarávateľ uzatvorí rámcovú dohodu s uchádzačmi, ktorí sa umiestnili na prvom (1) až piatom (5) mieste poradia určeného na základe bodového vyhodnotenia v súlade s časťou A.3 KRITÉRIÁ NA HODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA.

Zaradenie predmetu zákazky - Spoločný slovník obstarávania CPV: hlavný slovník 60400000-2 Letecké dopravné služby, 60440000-4 Letecké a súvisiace služby

### Opis predmetu zákazky – minimálne požiadavky na poskytnutie služby (resp. ekvivalentné požiadavky na poskytnutie služby ponúknuté uchádzačom):

- a) Zabezpečovanie leteckej prepravy (jednosmerné alebo spätočné letenky) pre zamestnancov verejného obstarávateľa podľa jeho špecifikácií (destinácia, termín, trieda, trasa letu a pod.) z miestom odletu z Viedne. Požadované destinácie sú:
  - Viedeň - Mníchov a späť
  - Viedeň - Haag a späť
  - Viedeň - Alicante a späť
  - Viedeň - Brusel a späť
  - Viedeň - Ženeva a späťPoprípadе aj iných nepredvídaných destinácií podľa aktuálnej potreby verejného obstarávateľa.
- b) Predkladanie ponúk cenovo a časovo najvýhodnejších leteckých spojení na základe požiadaviek verejného obstarávateľa.
- c) Okamžitú rezerváciu leteniek a súvisiacich služieb na základe výberu verejného obstarávateľa prostredníctvom globálneho rezervačného systému alebo ekvivalentného s možnosťou rôznych kombinácií.
- d) Doručovanie leteniek a súvisiacich dokumentov v termínoch a na miesto určené verejným obstarávateľom.
- e) Poradenstvo a konzultácie v oblasti zabezpečenia leteckej prepravy a leteniek ako aj súvisiacich služieb ako napríklad doprava na letisko / doprava z letiska.
- f) Zabezpečovanie zmien v rezerváciách leteniek a stornovanie vystavených leteniek v súlade s podmienkami jednotlivých leteckých dopravcov a na základe požiadaviek verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ požaduje v prípade vyššej ekonomickej triedy zabezpečiť zmenu dátumu a času odletu bez poplatkov.
- g) Zabezpečenie 24 hodinovej asistenčnej služby pre verejného obstarávateľa nepretržite počas celého roku vrátane dní pracovného pokoja na riešenie urgentných situácií – rezervácií, zmien, stornovania vystavených leteniek, riešenie problémov počas cesty.
- h) Reagovanie na požiadavky verejného obstarávateľa a predkladanie ponúk leteniek podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.
- i) Zabezpečiť bezplatné storno letenky v deň jej vystavenia.
- j) Účtovanie poplatkov za storno alebo zmenu vystavených leteniek len vo výške poplatku

vybraného (účtovaného) leteckou spoločnosťou.

- k) Poskytovanie dodatočných údajov a dokumentov požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s požiadavkou.