Prediagnostika a infocentrum

Stretnutie používateľov elektronických služieb
Banská Bystrica 25. – 26. 11. 2008

Ing. Marian Michalovský
odbor registrov a technickej prípravy

Užívateľská podpora

- EPTOS – elektronické podávanie prihlášok
- vytvorenie materiálov v slovenskom jazyku – manuály, postup inštalácie, propagačné materiály, preklad programu
- organizovanie pravidelných praktických cvičení pre patentových zástupcov a advokátov
- hlavné oblasti užívateľskej podpory:
  - inštalácia programu
  - registrácia smart karty na národnom úrade
  - aktualizácia softvéru
  - pomoc pri podaní prihlášky v elektronickej forme

Užívateľské dni

- pravidelné stretnutia užívateľov elektronických služieb
- miesto konania – ÚPV SR
- cieľ – zlepšenie zručností a znalostí užívateľov o online podávaní
- informovanie o novinkách a zmenách v online podávaní
- predstavenie budúcich plánov úradu v oblasti elektronického podávania

Helpdesk

Helpdesk - pondelok - piatok 08.00 - 17.00 hod

Užívateľský servis môžete kontaktovať na:

Tel.: +421 48 4300 332

Fax: +421 48 4300 350

Email: helpdesk@indprop.gov.sk

Spôsoby informovania verejnosti

Informačné kanály úradu:

- prvá úroveň – www.upv.sk
  - informácie o všetkých druhoch priemyselných práv
- druhá úroveň – INFOCENTRUM
  - poskytovanie informácií pred podaním prihlášky, pri podaní prihlášky a v priebehu konania o prihláške
- tretia úroveň – ODBORNÍ REFERENTI
  - technické informácie podľa oblasti techniky
- štvrtá úroveň – ODBORNÍ REFERENTI
  - informácie k jednotlivým spisom

www.upv.sk

www – prvý kontakt verejnosti s činnosťou úradu

FAQ – odpovede na najčastejšie kladené otázky

Informačné centrum ÚPV SR

- 3 zamestnanci úradu
- 4 jazyky (sk, en, de, fr)
- pondelok – piatok 8:00 - 15:30 hod

KONTAKT:

tel.: +421 48 43 00 131

fax: +421 48 43 00 350

e-mail: **infocentrum@indprop.gov.sk**

adresa: Úrad priemyselného vlastníctva SR

Jána Švermu 43

974 04 Banská Bystrica

Štruktúra infocentra

- Front Office – hlasové služby (telefonicky, osobne)
- Back Office – písomné služby (e-mail, pošta, fax)
- Helpdesk – on-line podávanie (PP, PUV, EP, PCT, CTM, RCD)
- Prediagnostika priemyselných práv – služba pre malé a stredné podniky

Front Office

Činnosť Front Office:

- poskytovanie základných informácií osobne a telefonicky
- odborné informácie – presmerovanie telefonujúceho priamo na kompetentnú osobu

Výhody pre žiadateľov o informáciu:

- rýchlo poskytnuté odpovede
- zrozumiteľné a presné odpovede
- slušnosť a priateľský prístup

Back Office

Činnosť Back Office:

- odpovedanie na žiadosti o informáciu v písomnej forme (e-mail, pošta, fax)
- odborné informácie – vypracovanie odpovede v spolupráci s odborným referentom

Výhody pre žiadateľov o informáciu:

- rýchlosť odpovedania
- kompletnosť informácie (prílohy)

Úrad pri bežnej korešpondencii s verejnosťou uprednostňuje e-mail pred ostatnými prostriedkami komunikácie.

Prehľad poskytnutých informácií

	Jan	Feb	Mar	Apr	Máj	Jún	Júl	Aug	Sep	Spolu
Počet žiadostí o informáciu										
1) Front office	**499**	**343**	**321**	**352**	**325**	**333**	**360**	**335**	**374**	3242
1.1) telefonicky	476	323	303	321	307	310	340	319	357	3056
1.2) osobne	23	20	18	31	18	23	20	16	17	186
2) Back office	**82**	**63**	**54**	**52**	**60**	**59**	**82**	**54**	**67**	573
2.1) e-mail	78	56	48	46	51	51	72	49	57	508
2.2) pošta	4	7	6	6	9	8	10	5	10	65
2.3) fax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Prediagnostika priemyselných práv

- nová služba úradu orientovaná na malé a stredné podniky
- cieľ - zvýšiť povedomie o priemyselnom vlastníctve a podporovať inovácie a konkurencieschopnosť malých a stredných podnikov
- prínosy:
  - ohodnotenie všetkých vkladov priemyselného vlastníctva podniku
  - dobrá pomôcka pri orientácii v spleti priemyselných práv
  - vyšší počet prihlášok rôznych druhov priemyselných práv
- trvanie prediagnostiky - 1 mesiac
- náklady pre podnik - služba je poskytovaná bezplatne

Ciele prediagnostiky

- cieľovou skupinou projektu sú malé a stredné podniky s ročným obratom medzi 6 až 500 miliónov Sk a zamestnávajú do 250 zamestnancov

- cieľom prediagnostiky je priblíženie duševného vlastníctva malým a stredným podnikom, ktoré v dostatočnej miere nevyužívajú vlastný potenciál

- projekt je orientovaný predovšetkým na podnikateľov, ktorí chcú lepšie poznať svoju firmu!

Partnerská spolupráca

- zámer - vybudovať sieť partnerov pre spoluprácu:
  - Informačno-poradenské miesta úradu pre inovácie
  - Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania
  - regionálne centrá
  - priemyselné parky
- úloha partnerov - výber vhodných inovatívnych podnikov
  - sprostredkovanie stretnutia
  - kontaktovanie správnej osoby

Prehľad realizovaných prediagnostík

- prediagnostika = prostriedok k zlepšeniu rozvoja regiónov
- kľúč k úspechu – regionálne organizácie a inštitúcie
- 16 analyzovaných podnikov (7 miest z 5 regiónov)

Počet zamestnancov	0-9	10-49	>50
Podniky	7	2	7

Regióny	B. Bystrica	Bratislava	Prešov	Žilina	Nitra
Podniky	6	4	4	1	1

Odporúčania	Patenty	Úžitkové vzory	Ochranné známky	Dizajny
Podniky	5	8	15	7

Kontaktné miesta

Tel. +421 48 4300 341

E-mail:
infocentrum@indprop.gov.sk

PREDIAGNOSTIKA
PRIEMYSELNÝCH PRÁV

KOMU JE PREDIAGNOSTIKA URČENÁ?

Cieľovou skupinou projektu sú malé a stredné podniky s ročným obratom medzi 6 až 500 miliónov Sk a zamestnávajú do 250 zamestnancov.

Projekt je orientovaný predovšetkým na podnikateľov, ktorí chcú lepšie poznať svoju firmu!

ČO JE CIEĽOM PREDIAGNOSTIKY?

Podporiť malé a stredné podniky, ktoré sú považované za kľúčový motor ekonomického rastu, inovácie a konkurencieschopnosti. Cieľom prediagnostiky je priblíženie duševného vlastníctva malým a stredným podnikom, ktoré v dostatočnej miere nevyužívajú vlastný potenciál.

ČO MÔŽETE ZÍSKAŤ?

Lepšia znalosť podniku o svojom duševnom vlastníctve môže zlepšiť Vašu konkurencieschopnosť a možnosti ďalšieho rozvoja v podnikateľskom prostredí. Prínosom tejto činnosti je ohodnotenie všetkých vkladov priemyselného vlastníctva podniku:

- patenty,
- úžitkové vzory,
- ochranné známky,
- dizajny,
- licencie,
- nákup a predaj technológií.

AKO MÔŽETE ZÍSKAŤ PREDIAGNOSTIKU?

Navštívte webovú stránku www.upv.sk, kde nájdete bližšie informácie o projekte a prihlasovací formulár. Vyplnený formulár zašlite na e-mailovú adresu infocentrum@indprop.gov.sk.

Ďakujem za pozornosť!

marian.michalovsky@indprop.gov.sk